

## VEILIGHEIDSINFORMATIEBLAD W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

Overeenkomstig Verordening (EU) NR 1907/2006 zoals gewijzigd in Verordening (EU) NR 453/2010.

### RUBRIEK 1: Identificatie van de stof of het mengsel en van de vennootschap/onderneming

#### 1.1. Productidentificatie

**Productnaam** W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

#### 1.2. Relevant geïdentificeerd gebruik van de stof of het mengsel en ontraden gebruik

**Ontraden gebruik** Er zijn specifieke toepassingen bekend waarbij gebruik wordt afgeraden.

#### 1.3. Details betreffende de verstrekker van het veiligheidsinformatieblad

**Leverancier** ColArt International Holdings Ltd.  
The Studio Building  
21 Evesham Street  
London  
W11 4AJ  
United Kingdom  
+44 (0)208 424 3200  
R.Enquiries@colart.co.uk

**Fabrikant** ColArt International SA  
5 Rue Rene Panhard  
Z.I .Nord  
72021 Le Mans Cedex 2  
+33 2 43 83 83 00

#### 1.4. Telefoonnummer voor noodgevallen

**Telefoonnummer voor noodgevallen** +44 (0)208 424 3200 This telephone number is available during office hours only 09:00 to 17:00 GMT Language English.

### RUBRIEK 2: Identificatie van de gevaren

#### 2.1. Indeling van de stof of het mengsel

##### Indeling

**Fysische gevaren** Niet geclassificeerd.

**Gezondheidsgevaren** Niet geclassificeerd.

**Milieugevaren** Niet geclassificeerd.

#### 2.2. Etiketteringselementen

**Gevarenaanduiding** NC Niet geclassificeerd.

#### 2.3. Andere gevaren

Dit product bevat geen stoffen die als PBT of zPzB zijn ingedeeld.

### RUBRIEK 3: Samenstelling en informatie over de bestanddelen

#### 3.2. Mengsels

<b>Ethyl Alcohol</b>		<b>10-30%</b>
CAS-nummer: 64-17-5	EG-nummer: 200-578-6	REACH registratienummer: 01-2119457610-43-XXXX
<b>Indeling</b>		
Flam. Liq. 2 - H225		

## W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

De volledige tekst voor alle R-zinnen en gevarenczinnen wordt weergegeven in Sectie 16.

### RUBRIEK 4: Eerstehulpmaatregelen

#### 4.1. Beschrijving van de eerstehulpmaatregelen

<b>Algemene informatie</b>	Bij twijfel onmiddellijk een arts raadplegen. Toon dit Veiligheidsblad aan het medisch personeel.
<b>Inademing</b>	Vanwege de fysieke aard van dit product, is blootstelling via deze route onwaarschijnlijk. Breng getroffen persoon in de frisse lucht en houdt deze warm en rustig in een positie gemakkelijk voor ademhaling. Geen specifieke aanbevelingen. Als irritatie van de keel of hoesten aanhoudt, ga als volgt verder. Maak strak zittende kleding los, zoals kraag, stropdas of riem. Raadpleeg een arts als klachten aanhouden.
<b>Inslikken</b>	Door de fysieke kenmerken van het product, is inslikken onwaarschijnlijk. NA INSLIKKEN: Geef een paar kleine glazen water of melk te drinken. Stop als de getroffen persoon misselijk wordt omdat overgeven gevaarlijk kan zijn. Geen braken opwekken, tenzij onder leiding van medisch personeel. Geef een bewusteloos persoon nooit iets te eten of te drinken.
<b>Huidcontact</b>	Was de huid grondig met water en zeep.
<b>Oogcontact</b>	Vanwege de fysieke aard van dit product, is blootstelling via deze route onwaarschijnlijk. BIJ CONTACT MET DE OGEN: Verwijder eventuele contactlenzen en trek oogleden ver uit elkaar. Spoel met water. Wrijf niet in de ogen.
<b>Bescherming van EHBO'ers</b>	Gebruik beschermingsmiddelen geschikt voor de aanwezige stoffen.

#### 4.2. Belangrijkste acute en uitgestelde symptomen en effecten

<b>Algemene informatie</b>	Het product wordt beschouwd als een laag gevaar onder normale gebruiksomstandigheden. De ernst van de beschreven symptomen zal variëren afhankelijk van de concentratie en de blootstellingsduur.
<b>Inademing</b>	Geen specifieke symptomen bekend. Vanwege de fysieke aard van dit product, is blootstelling via deze route onwaarschijnlijk. Schadelijke stofdeeltjes kunnen vrijkomen tijdens zagen of slijpen. Frequentie inademing van stofdeeltjes gedurende een lange periode verhoogt het risico op longziekten.
<b>Inslikken</b>	Geen specifieke symptomen bekend. Kan ongemak veroorzaken. Schadelijke stofdeeltjes kunnen vrijkomen tijdens zagen of slijpen.
<b>Huidcontact</b>	Langdurig of herhaald contact met de huid kan irritatie, roodheid en dermatitis veroorzaken.
<b>Oogcontact</b>	Deeltjes in de ogen kunnen irritatie en pijn veroorzaken.

#### 4.3. Vermelding van de vereiste onmiddellijke medische verzorging en speciale behandeling

<b>Opmerkingen voor de arts</b>	Behandel symptomatisch.
<b>Speciale behandelingen</b>	Geen speciale behandeling nodig.

### RUBRIEK 5: Brandbestrijdingsmaatregelen

#### 5.1. Blusmiddelen

<b>Geschikte blusmiddelen</b>	Het product is niet ontvlambaar. Blussen met alcoholbestendig schuim, koolzuur, bluspoeder of waternevel. Gebruik brandblusmiddelen die geschikt zijn voor de omringende brand.
<b>Ongeschikte blusmiddelen</b>	Gebruik geen waterstraal als blusmiddel, dit zal de brand uitbreiden.

#### 5.2. Speciale gevaren die door de stof of het mengsel worden veroorzaakt

<b>Specifieke gevaren</b>	Containers kunnen met kracht barsten of ontploffen bij verhitting, als gevolg van overmatige drukopbouw.
---------------------------	--

## W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

**Gevaarlijke verbrandingsproducten** Producten van thermische ontleding of verbranding kunnen de volgende stoffen bevatten: Schadelijke gassen of dampen.

### 5.3. Advies voor brandweelieden

**Beschermende maatregelen bij bluswerkzaamheden** Vermijd inademen van rookgassen of dampen. Evacueren. Koel aan hitte blootgestelde containers met waterspray en verwijder ze uit het brandgebied als het zonder risico kan worden gedaan. Koel aan vlammen blootgestelde containers tot ruim nadat het vuur is gedoofd. Indien een lozing of lekkage niet is ontstoken, gebruik waternevel om dampen te verspreiden en personen te beschermen die het lek moeten dichten. Beheers weggestroomd water door het op te vangen en houdt het uit riolen en waterlopen. Bij kans op waterverontreiniging de betreffende autoriteiten waarschuwen.

**Speciale beschermde uitrusting voor brandweelieden** Draag overdruk persluchtapparatuur (SCBA) en toepasselijke beschermende kleding. Brandweerkleding die voldoet aan de Europese norm EN469 (inclusief helmen, beschermende laarzen en handschoenen), biedt een basis beschermingsniveau voor incidenten met chemische stoffen.

## RUBRIEK 6: Maatregelen bij het accidenteel vrijkomen van de stof of het mengsel

### 6.1. Persoonlijke voorzorgsmaatregelen, beschermde uitrusting en noodprocedures

**Persoonlijke voorzorgsmaatregelen** Draag beschermende kleding als beschreven in Sectie 8 van dit veiligheidsinformatieblad.

### 6.2. Milieuvorzorgsmaatregelen

**Milieuvorzorgsmaatregelen** Dit product is naar verwachting niet schadelijk voor het milieu.

### 6.3. Insluitings- en reinigingsmethoden en -materiaal

**Reinigingsmethoden** Draag beschermende kleding als beschreven in Sectie 8 van dit veiligheidsinformatieblad. Ruim gemorst materiaal onmiddellijk op en verwijder het afval op een veilige manier. Hergebruik of recycle producten waar mogelijk. Gelekte/gemorste stof opruimen. Spoel verontreinigd gebied met veel water. Was grondig na met een lekkage bezig te zijn geweest. Afval niet in de gootsteen werpen. Inhoud/verpakking afvoeren in overeenstemming met nationale regelgeving.

### 6.4. Verwijzing naar andere rubrieken

**Verwijzing naar andere rubrieken** Voor persoonlijke bescherming, zie Sectie 8.

## RUBRIEK 7: Hantering en opslag

### 7.1. Voorzorgsmaatregelen voor het veilig hanteren van de stof of het mengsel

**Voorzorgen voor gebruik** Lees en volg de aanbevelingen van de fabrikant. Draag beschermende kleding als beschreven in Sectie 8 van dit veiligheidsinformatieblad. Verwijderd houden van eet- en drinkwaren en van diervoeder. Behandel alle verpakkingen en containers voorzichtig om morsen te minimaliseren. Verpakking goed gesloten houden wanneer niet in gebruik. Vermijd het ontstaan van mist/nevels. Pas gebruiken nadat u alle veiligheidsvoorschriften gelezen en begrepen heeft.

**Advies inzake algemene beroepsmatige hygiëne** Na het werken met dit product handen grondig wassen.

### 7.2. Voorwaarden voor een veilige opslag, met inbegrip van incompatibele producten

**Opslag voorzorgsmaatregelen** Geen specifieke aanbevelingen.

**Opslag klasse** Niet gespecificeerde stoffen opslag.

### 7.3. Specifiek eindgebruik

## W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

**Specifiek eindgebruik** De geïdentificeerde toepassingen voor dit product worden beschreven in paragraaf 1.2.

### RUBRIEK 8: Maatregelen ter beheersing van blootstelling/persoonlijke bescherming

#### 8.1. Controleparameters

##### Grenswaarden voor beroepsmatige blootstelling

##### Ethyl Alcohol

Langdurige blootstelling (8 uur TGG): 260 mg/m<sup>3</sup>

Kortdurende blootstelling (15 minuten): 1900 mg/m<sup>3</sup>

H, B2

H = Huidopname.

B2 = Lijst met wettelijke grenswaarden voor kankerverwekkende stoffen, vastgesteld volgens de risicobenadering.

#### 8.2. Maatregelen ter beheersing van blootstelling

##### Beschermde uitrusting



##### Passende technische maatregelen

Zorg voor adequate ventilatie. Schadelijke stofdeeltjes kunnen vrijkomen tijdens zagen of slijpen. Gebruik mechanische ventilatie wanneer er een risico is dat bewerkingen de vorming van luchtgedragen stofdeeltjes veroorzaken. Houdt rekening met alle blootstellingslimieten voor het product of ingrediënten.

##### Bescherming van de ogen/het gezicht

Geen specifieke oog bescherming nodig bij normaal gebruik. Oogbescherming die voldoet aan een goedgekeurde standaard moet gedragen worden als een risicoanalyse aangeeft dat oogcontact mogelijk is. Persoonlijke beschermingsmiddelen voor oog- en gezichtsbescherming moeten voldoen aan de Europese norm EN166. Draag goed aansluitende, stofdeeltjes bestendige chemische spatdichte zuurbril als stofdeeltjes in de lucht worden gegenereerd.

##### Bescherming van de handen

Beschermende handschoenen dragen.

##### Hygiënische maatregelen

Goede persoonlijke hygiëne procedures moeten toegepast worden. Niet eten, drinken of roken tijdens gebruik.

##### Ademhalingsbescherming

Bescherming van de ademhalingswegen niet nodig. Schadelijke stofdeeltjes kunnen vrijkomen tijdens zagen of slijpen. Adembescherming moet gebruikt worden als de besmetting in de lucht hoger is dan de aanbevolen beroepsmatige blootstellingsgrenswaarde. Draag een geschikt stofmasker. Stel zeker dat alle adembescherming geschikt is voor het beoogde gebruik en "CE" is gemarkeerd. Controleer of de adembescherming goed past en de filterpatroon regelmatig wordt vervangen.

##### Beheersing van milieublootstelling

Niet beschouwd als schadelijk voor het milieu.

### RUBRIEK 9: Fysische en chemische eigenschappen

#### 9.1. Informatie over fysische en chemische basiseigenschappen

##### Voorkomen

Tria Marker- Different coloured 3 nibbed marker pens, Pro Marker - Range of high quality pastel and bright colours with 2 nibs.

##### Vlampunt

23°C CC (Gesloten kop).

##### Opmerkingen

De verstrekte informatie is voor de inkt.

#### 9.2. Overige informatie

### RUBRIEK 10: Stabiliteit en reactiviteit

## W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

### 10.1. Reactiviteit

**Reactiviteit** Er zijn geen reactiviteitsgevaaren bekend in relatie met dit product.

### 10.2. Chemische stabiliteit

**Stabiliteit** Stabiel bij normale omgevingstemperaturen en indien gebruikt als aanbevolen. Stabiel onder de voorgeschreven opslagcondities.

### 10.3. Mogelijke gevaarlijke reacties

**Mogelijkheid van gevaarlijke reacties** Geen potentieel gevaarlijke reacties bekend.

### 10.4. Te vermijden omstandigheden

**Te vermijden omstandigheden** Er zijn geen omstandigheden bekend die mogelijk leiden tot een gevaarlijke situatie.

### 10.5. Chemisch op elkaar inwerkende materialen

**Te vermijden materialen** Geen bekend.

### 10.6. Gevaarlijke ontledingsproducten

**Gevaarlijke ontledingsproducten** Ontleedt niet tijdens gebruik en wanneer opgeslagen zoals aanbevolen.

## RUBRIEK 11: Toxicologische informatie

### 11.1. Informatie over toxicologische effecten

**Toxicologische effecten** Verstreckte informatie is van toepassing op het product zoals geleverd. Het product wordt beschouwd als een laag gevaar onder normale gebruiksomstandigheden.

#### Acute toxiciteit - oraal

**Aantekeningen (oraal LD<sub>50</sub>)** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Acute toxiciteit - dermaal

**Aantekeningen (dermaal LD<sub>50</sub>)** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Acute toxiciteit - inademing

**Aantekeningen (inademing LC<sub>50</sub>)** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Huidcorrosie/-irritatie

**Diergegevens** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Ernstig oogletsel/oogirritatie

**Ernstig oogletsel/oogirritatie** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Sensibilisatie van de luchtwegen

**Sensibilisatie van de luchtwegen** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Sensibilisatie van de huid

**Sensibilisatie van de huid** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Mutageniteit in geslachtscellen

**Gentoxiciteit - in vitro** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

#### Kankerverwekkendheid

**Kankerverwekkendheid** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

## W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

**IARC kankerverwekkendheid** Het product wordt niet verondersteld een gevaar op te leveren vanwege zijn fysieke aard. Bevat een stof/een groep van stoffen die kanker kunnen veroorzaken. IARC Groep 1 Kankerverwekkend voor mensen.

### Gifigheid voor de voortplanting

**Gifigheid voor de voortplanting - vruchtbaarheid** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

**Gifigheid voor de voortplanting - ontwikkeling** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

### Specifieke doelorgaantoxiciteit (STOT) bij eenmalige blootstelling

**STOT - eenmalige blootstelling** Niet ingedeeld als giftig voor specifieke doelorganen na eenmalige blootstelling.

### Specifieke doelorgaantoxiciteit (STOT) bij herhaalde blootstelling

**STOT - herhaalde blootstelling** Niet ingedeeld als giftig voor specifieke doelorganen na herhaalde blootstelling.

### Gevaar bij inademing

**gevaar bij inademing** Op basis van de beschikbare gegevens wordt niet voldaan aan de indelingcriteria.

### **Algemene informatie**

Het product wordt beschouwd als een laag gevaar onder normale gebruiksomstandigheden. Geen specifieke gevaren voor de gezondheid bekend. De ernst van de beschreven symptomen zal variëren afhankelijk van de concentratie en de blootstellingsduur.

### **Inademing**

Geen specifieke symptomen bekend. Schadelijke stofdeeltjes kunnen vrijkomen tijdens zagen of slijpen. Frequente inademing van stofdeeltjes gedurende een lange periode verhoogt het risico op longziekten.

### **Inslikken**

Geen specifieke symptomen bekend. Kan ongemak veroorzaken. Schadelijke stofdeeltjes kunnen vrijkomen tijdens zagen of slijpen.

### **Huidcontact**

Langdurig of herhaald contact met de huid kan irritatie, roodheid en dermatitis veroorzaken.

### **Oogcontact**

Deeltjes in de ogen kunnen irritatie en pijn veroorzaken.

### **Aanvoerroute**

Dermaal Inhalatie Schadelijke stofdeeltjes kunnen vrijkomen tijdens zagen of slijpen.

### **Doelorganen**

Geen specifieke doelorganen bekend.

## RUBRIEK 12: Ecologische informatie

**Ecotoxiciteit** Niet beschouwd als schadelijk voor het milieu.

### 12.1. Toxiciteit

**Toxiciteit** Het product wordt niet verondersteld een gevaar op te leveren vanwege zijn fysieke aard.

### 12.2. Persistentie en afbreekbaarheid

**Persistentie en afbreekbaarheid** De afbreekbaarheid van het product is niet bekend.

### 12.3. Bioaccumulatie

**Bioaccumulatiepotentieel** Geen gegevens beschikbaar over bioaccumulatie.

### 12.4. Mobiliteit in de bodem

**Mobiliteit** Geen gegevens beschikbaar.

### 12.5. Resultaten van PBT- en zPzB-beoordeling

## W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

### 12.6. Andere schadelijke effecten

**Andere nadelige effecten**      Geen bekend.

### **RUBRIEK 13: Instructies voor verwijdering**

#### 13.1. Afvalverwerkingsmethoden

**Algemene informatie**      De productie van afval dient te worden geminimaliseerd of waar mogelijk vermeden. Hergebruik of recycle producten waar mogelijk. Deze stof en de verpakking op veilige wijze afvoeren.

**Verwijderingsmethoden**      Voer afvalstoffen af naar een vergunninghoudende stortplaats in overeenstemming met de eisen van de plaatselijke afvalverwerkingsautoriteiten.

**Afval klasse**      17 02 04\* glass, plastic and wood containing or contaminated with hazardous substances

### **RUBRIEK 14: Informatie met betrekking tot het vervoer**

**Algemeen**      Voor gelimiteerde hoeveelheid (LQ) verpakkingen/gelimiteerde transporteenheid informatie, raadpleeg de desbetreffende modale documentatie met behulp van de in deze sectie getoonde gegevens.

**Wegvervoer aantekeningen**      Raadpleeg de Gevaarlijke Stoffen Lijst voor informatie over enige Bijzondere Bepalingen 216.

**Zee transport aantekeningen**      Raadpleeg de Gevaarlijke Stoffen Lijst voor informatie over enige Bijzondere Bepalingen 216.

**Luchtvervoer aantekeningen**      Raadpleeg de Gevaarlijke Stoffen Lijst voor informatie over enige Bijzondere Bepalingen A46.

#### 14.1. VN-nummer

**VN nr. (ADR/RID)**      3175

**VN nr. (IMDG)**      3175

**VN nr. (ICAO)**      3175

**VN nr. (ADN)**      3175

#### 14.2. Juiste ladingnaam overeenkomstig de modelreglementen van de VN

**Juiste vervoersnaam (ADR/RID)**      SOLIDS CONTAINING FLAMMABLE LIQUID, N.O.S. (CONTAINS ETHYL ALCOHOL)

**Juiste vervoersnaam (IMDG)**      SOLIDS CONTAINING FLAMMABLE LIQUID, N.O.S. (CONTAINS ETHYL ALCOHOL)

**Juiste vervoersnaam (ICAO)**      SOLIDS CONTAINING FLAMMABLE LIQUID, N.O.S. (CONTAINS ETHYL ALCOHOL)

**Juiste vervoersnaam (ADN)**      SOLIDS CONTAINING FLAMMABLE LIQUID, N.O.S. (CONTAINS ETHYL ALCOHOL)

#### 14.3. Transportgevaarklasse(n)

**ADR/RID klasse**      4.1

**ADR/RID classificatiecode**      F1

**ADR/RIC etiket**      4.1

**IMDG klasse**      4.1

**ICAO klasse/subklasse**      4.1

**ADN klasse**      4.1

## W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)

### Transportetiket



### 14.4. Verpakkingsgroep

ADR/RID verpakkingsgroep	II
IMDG verpakkingsgroep	II
ICAO verpakkingsgroep	II
ADN verpakkingsgroep	II

### 14.5. Milieugevaren

#### Milieugevaarlijke stof/mariene verontreinigende stof

Nee.

### 14.6. Bijzondere voorzorgen voor de gebruiker

Altijd transporteren in goed gesloten containers die rechtop zijn vastgezet. Zorg ervoor dat personen die het product vervoeren weten wat te doen in geval van een calamiteit of lekkage.

Hulpdiensten	F-A, S-I
ADR vervoerscategorie	2
Noodmaatregelcode	1Z
Gevaarsidentificatienummer (ADR/RID)	40
Tunnelbeperkingscode	(E)

### 14.7. Vervoer in bulk overeenkomstig bijlage II bij MARPOL 73/78 en de IBC-code

#### RUBRIEK 15: Regelgeving

### 15.1. Specifieke veiligheids-, gezondheids- en milieureglementen en -wetgeving voor de stof of het mengsel

EU wetgeving	Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 18 december 2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (REACH) (zoals gewijzigd). Verordening(EU) Nr. 453/2010 van de Commissie van 20 mei 2010 Verordening(EG) nr. 1272/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 16 december 2008 betreffende de indeling, etikettering en verpakking van stoffen en mengsels (zoals gewijzigd). Gevaarlijke Preparaten Richtlijn 1999/45/EG. Gevaarlijke Stoffen Richtlijn 67/548/EEC
--------------	--

### 15.2. Chemischeveiligheidsbeoordeling

Een chemische veiligheidsbeoordeling is niet uitgevoerd.

#### RUBRIEK 16: Overige informatie

Algemene informatie	Dit veiligheidsblad is niet verplicht onder de REACH Verordening (EU) NR 1907/2006 en wordt alleen ter informatie verstrekt. Zoals geleverd, voldoet dit product niet aan de voorwaarden voor etikettering.
Opleidingsadvies	Lees en volg de aanbevelingen van de fabrikant.
Datum herziening	5-11-2015



**W&N BRUSH AND PRO MARKERS (ARTICLE)**

<b>Herziening</b>	7
<b>Datum van vervanging</b>	28-8-2015
<b>VIB nummer</b>	23257
<b>Volledige gevarenaanduiding</b>	H225 Licht ontvlambare vloeistof en damp.

Deze informatie heeft alleen betrekking op het bedoelde specifieke materiaal en hoeft niet geldig te zijn voor gebruik van dit materiaal in combinatie met andere stoffen of in enig proces. Deze informatie is, volgens de beste kennis en vertrouwen van de producent, juist en betrouwbaar voor de opgenomen gegevens. Echter, er wordt geen garantie gegeven voor de correctheid, betrouwbaarheid of compleetheid. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zich te overtuigen van de geschiktheid van de gegevens voor zijn/haar specifieke toepassing.